

合肥研究院

GB/T19001和GJB9001C标准

要求及质量基础知识试题库二

一、填空题

1. 质量管理的首要关注点是_____并且努力超越_____。
2. 积极参与：参与活动并为之_____，以实现_____。
3. 组织环境：对组织建立和实现目标的方法有影响的_____和_____的组合。
4. 相关方：可影响_____，受决策或活动所影响、或自认为受决策或活动影响的个人或组织。
5. 质量策划：质量管理的一部分，致力于制定_____并规定必要的_____和相关资源以实现质量目标。
6. 能力：客体实现_____的输出的本领。
7. 持续改进：提高_____的循环活动。
8. 质量方针：由组织的最高管理者正式发布的该组织总的_____。
9. 质量目标：在质量方面所_____。
10. 质量管理：是在质量方面指挥和控制组织的协调的活动。通常包括制定_____和_____，以及通过质量策划、_____、质量保证和_____实现这些质量目标的过程。
11. 质量保证：质量管理的一部分，致力于提供_____会得到满足的信任。
12. 风险分析：对特定的不希望事件发生的可能性（概率）及发生后果综合影响的分析活动。从产品要求的_____、设计和开发、_____到生产和服务的提供，包括交付及交付后活动，对有关_____的风险进行风险分析和评估，识别需关注 and 控制的薄弱环节，制定控制和降低风险的措施并实施。
13. 技术状态管理是指指挥和控制_____的协调活动，集中在建立和保持某个产品或服务及其_____控制的技术和组织活动的整个产品寿命周期内。
14. 项目管理是对项目各个方面的_____、_____、_____、_____和报告，并激励所有参与者实现项目目标。

15. 产品质量评审：在产品检验合格之后、交付之前，对_____及其_____所作的全面与系统的审查。
16. 计量确认是为确保测量设备符合_____所需要的一组操作。通常包括：_____、各种必要的调整或维修及随后的_____、与设备预期使用的计量要求（包括量程、分辨率和最大允许误差）相比较，以及所要求的封印和标签。只有测量设备已被证实适合于预期使用并形成文件，计量确认才算完成。
17. 质量管理体系所要求的文件应予以控制，如：确保图样和技术文件按规定进行审签、_____和_____；确保图样和技术文件_____、现行有效等方面的控制。
18. 最高管理者应_____、_____和_____质量方针。
19. 组织应针对_____、_____和质量管理体系所需的过程建立质量目标，质量目标应：与质量方针保持一致；_____；考虑适用的要求；与_____和服务_____以及增强顾客满意相关；予以监视；予以_____；适时_____。
20. 组织应确保在其控制下的人员知晓：质量方针；相关的_____；他们对质量管理体系_____的贡献，包括改进绩效的益处；不符合质量管理体系要求的后果；组织的质量文化；岗位的_____；所从事活动的重要性以及与其他活动的相关性；产品和服务不满足_____或预期要求的后果；_____的重要性。
21. 基础设施可包括：_____和相关设施；_____，包括硬件和软件，以及工艺设备；_____；信息和通讯技术。
22. 组织应对最高管理者以及其他所有对_____有影响的人员，按规定时间间隔进行有关_____和_____的培训、考核，并按规定要求持证上岗。
23. 组织应确定、提供和维护所需的_____，以运行过程，并获得合格产品和服务。对需要控制的环境物理因素，应保留_____、_____、_____和改进的记录。
24. 质量信息管理应满足相关法律法规和顾客的需求，组织应确定质量信息的_____；建立_____；建立质量信息管理系统；对质量信息进行_____、传递、_____、贮存和_____。
25. 实施运行的策划和控制时，应确定产品_____、_____和组合化以及_____、互换性要求，编制标准化大纲。
26. 实施运行的策划和控制时，按照GJB 2786的要求，编制软件_____，确定并实

施软件_____、设计、实现、_____、验收、交付等过程，以及相关的策划与跟踪、_____、质量保证、_____等。

27. 实施运行的策划和控制时，按照GJB 3206的要求，确定_____及技术状态项，编制技术状态_____，实施技术状态_____、_____、记实和_____。
28. 应确保外包过程_____。应对外包过程进行评审，_____后实施，并_____外包过程的执行。对顾客关注的外包过程，应由组织和顾客共同批准。
29. 风险分析是对特定的不希望事件发生的_____（概率）及发生后果综合分析的分析活动。从产品要求的确定、设计和开发、采购到生产和服务提供，包括交付及交付后活动，应对有关_____、_____及_____的风险进行风险分析和评估，识别需关注和控制的薄弱环节，制定控制和降低风险的措施并实施。各阶段风险分析文件必要时提供给顾客。
30. 应确保有能力向顾客提供满足要求的产品和服务。在承诺向顾客提供产品和服务之前，应对如下各项要求进行评审：
- a) _____，包括对交付及交付后活动的要求；
 - b) 顾客虽然没有明示，但_____或已知的预期用途所必需的要求；
 - c) 适用于产品和服务的_____；
 - d) 组织_____；
 - e) e) 与以前表述不一致的合同或订单要求；
 - f) f) _____。
31. 若顾客没有提供成文的要求，组织在接受顾客要求前应对顾客要求进行_____。
32. 若产品要求发生更改，组织应确保相关的_____得到修改，并确保_____知道已更改的要求。若产品和服务的要求发生更改影响到实现顾客要求时，其更改应征得_____的同意。
33. 在确定设计和开发的各个阶段和控制时，应考虑：设计和开发活动的_____、_____和复杂程度。
34. 在确定设计和开发的各个阶段和控制时，应考虑：所需的过程阶段，包括适用的设计和开发_____；所需的设计和开发_____、_____活动。
35. 在确定设计和开发的各个阶段和控制时，应考虑：按照GJB 190的要求对产品进行_____；
36. 在确定设计和开发的各个阶段和控制时，应考虑：识别制约产品设计和开发的

_____和_____, 进行风险分析和评估, 形成_____, 确定风险_____和风险_____。

37. 在确定设计和开发的各个阶段和控制时, 应考虑: 落实技术状态管理计划的措施, 编制_____。
38. 在确定设计和开发的各个阶段和控制时, 应考虑: 落实软件开发计划的措施, 确定软件需求分析、_____, 编码、_____等要求, 以及测试工作_____的要求。
39. 在设计和开发策划时, 应确定产品和服务的_____, 包括通用质量特性的相关要求。
40. 在确定设计和开发的各个阶段和控制时, 应考虑: 对元器件等外购器材的选用、_____, 监制、_____, 筛选、_____以及失效分析等活动进行策划。
41. 设计和开发策划的输出应形成_____, 并及时_____。
42. 设计和开发输入 组织应针对设计和开发的具体类型的产品和服务, 确定必需的要求, 应考虑: _____要求; 来源于以前类似设计和开发活动的信息; _____要求; 组织承诺实施的_____或_____; 由产品和服务性质所导致的_____; 外部_____和数据; _____要求。
43. 针对设计和开发的目的, 设计和开发输入应是_____和_____的, 且应完整、清楚。应对设计和开发输入的_____和_____进行评审, 并保留_____的记录。
44. 应确保设计和开发输出:
- a) 满足_____的要求;
 - b) 满足后续产品和服务提供过程的需要;
 - c) 包括或引用_____和_____的要求, 适当时, 包括_____;
 - d) 规定产品和服务特性, 这些特性对于预期目的、_____和正常提供是必需的;
 - e) 按照 GJB190 要求, 制定_____, 并在产品和服务设计文件和工艺文件上作相应标识;
 - f) 规定产品使用所必需的_____和保障资源需求;
 - g) 包括产品规范、_____, 工艺规程, _____, 诊断指南、产品和服务_____培训教程等, 以及根据顾客要求按照 GJB6600 制作的交互式电子技术手册;
 - h) 包括通用质量特性_____;

- i) 包括_____（含风险控制措施）。
45. 设计和开发验证的方法可以是：
- a) 变换方法进行_____；
 - b) _____证实，如在空调设计中制冷功率和制冷时间进行试验等
 - c) 与已证实的类似设计的_____结果
 - d) 对设计输出结果进行_____，如对产品装配图、产品零件图、材料定额表的评审等。
46. 设计和开发确认的目的是证实设计和开发的产品满足规定的_____或已知的预期用途要求。设计和开发确认应邀请_____参加。
47. 设计和开发确认的方式可包括：
- a) 按国家行业标准规定，进行鉴定试验、_____鉴定、_____；
 - b) 使用各种技术手段_____，如通过计算机模拟，做模拟实验等；
 - c) 在实际的使用条件下_____。
48. 应对产品在设计及开发期间及后续所做的更改进行适当的_____、_____和_____，以确保这些更改对满足要求不会产生不利影响。
49. 设计更改应符合_____，计算机软件的更改应符合软件_____。应跟踪设计更改的实施，对重要的设计更改应进行_____，按规定履行_____程序。
50. 对顾客关注的试验，_____应经顾客同意。应邀请顾客参加其关注的试验，通报试验结果，试验过程变更时应征得其同意。
51. 设计和开发的试验，应做好试验前的准备，并实施_____。
52. 应在分析是否及时供货、供货质量是否稳定等采购风险基础上选择、评价供方，根据评价结果编制_____作为选择供方和采购的依据。
53. 应确保外部提供的过程保持在其_____的控制之中。
54. 确定必要的_____或其他活动，以确保外部提供的过程、产品和服务满足要求。
55. 对外部提供的产品和服务，应明确验证要求、_____和_____，按要求实施验证，保留验证记录。
56. 在采购非货架软件时，要求并监督外部供方按照_____要求实施控制，保留控制的记录
57. 确保采购的新设计和开发的产品，经_____后方可使用。

58. 在委托外部供方进行验证时，规定委托的要求并保留_____的记录，包括实验室或试验机构的_____。
59. 在与外部供方沟通前，应确保规定的采购要求是_____和_____的。
60. 在技术协议或合同中，明确外部供方提供产品的_____和_____要求、_____要求和_____要求。
61. 在生产和服务规程的适当阶段实施监视和测量活动，以验证是否符合_____或_____的控制准则以及_____的接收准则。
62. 应对生产和服务提供过程中的_____、机、_____、法、_____、_____等因素进行策划，依据策划结果实施过程控制。
63. 当生产和服务提供过程的输出不能由后续的监视或测量加以验证，应对生产和服务提供过程实现策划结果的能力进行_____，并定期_____。确认内容包括：_____评审和批准的准则；_____和_____鉴定；特定的_____和_____的使用；_____的要求。
64. 需要时应采用适当的方法识别输出，以确保_____和服务合格，应在生产和服务提供的整个过程中按照_____识别输出状态。在有可追溯性要求的场合，组织应控制输出的_____标识，并应保留所需的_____以实现可追溯。
65. 对组织使用的或构成产品和服务一部分的顾客和外部供方财产，组织应予以_____、_____、保护和_____。
66. 应在生产和服务提供期间对_____进行必要的防护，以确保符合要求。防护可包括_____、_____、污染控制、_____、包装、储存、_____或运输以及保护。
67. 交付后活动通常包括_____、质量问题处理、_____收集与处理等工作。
68. 应对生产和服务提供的更改进行必要的_____和控制，以确保持续的符合要求。
69. 应识别关键过程，编制_____，实施关键过程控制。对关键过程的控制除符合GJB 9001C 第 8.5.1条要求外，还应包括：
- a) 对关键过程进行_____；
 - b) 设置控制点，对_____、产品和服务的_____和_____进行有效监视和控制；
 - c) 对关键特性和重要特性实施_____检验，不能实施_____检验的，应规定_____或_____并征得顾客同意；

- d) 运用_____，确保过程能力满足要求；
- e) 保留满足可追溯性要求的记录。
70. 组织应对交付的产品进行检验、试验，确认其符合_____后，方可提交顾客验收。
71. 交付时应提供按规定签署的产品和服务_____、检验和试验_____；必要时还应提供有关_____的执行情况。
72. 交付的产品和服务应经顾客_____，按规定要求提供_____、配套备附件、测量设备和其他保障资源。
73. 组织应确定需实施的监视和测量以及所需的_____设备，为产品符合确定的要求提供证据。
74. 测量设备应对照能溯源到国际或国家标准的测量标准，按照规定的时间间隔或在使用前进行校准和（或）检定，当不存在上述标准时，应保留作为_____依据的成文信息。
75. 生产和检验共用的设备用作检验前，应加以_____并保留记录，以证明其能用于产品的接收。
76. 对于一次性使用的测量设备，_____应进行校准或检定合格，并保留记录。
77. 应确保提供的监视测量设备的_____与监视和测量的要求相适应。
78. 计量特性是指能影响测量结果的特性，如测量范围、_____、最大允许误差、灵敏度等。
79. _____是产品的性能指标、设计约束条件和使用保障要求，如：使用范围、速度、杀伤力等性能指标以及可靠性、维修性和安全性等要求。
80. _____是产品的形体特性，如：产品的组成、尺寸、表面状态、形状、配合、公差、表面粗糙度等。
81. _____是对技术状态项目进行的技术状态标识、技术状态控制、技术状态记实和技术状态审核的技术的和管理的活动。
82. _____是在技术状态项目研制过程中的某一特定时刻，被正式确认并被作为今后研制、生产活动基准的技术状态文件。
83. 技术状态文件分为：_____、_____、_____。
84. _____是确定产品结构，选择技术状态项目，将技术状态项的物理特性和功能特性以及接口和随后的更改形成文件，为技术状态项及相应文件分配标识符或编

码的活动。

85. 技术状态项是被指定用于技术状态管理并在技术状态管理过程中作为单一实体对待的硬件、软件、流程性材料、服务或其任一独立部分的集合体。能满足_____，并被指定作为_____进行技术状态管理的硬件、软件或其集合体。
86. _____是对所建立的技术状态文件、建议的更改状况和已批准更改的实施状况所做的正式记录和报告。
87. _____是技术状态项目制造之前，对该技术状态项目的某些方面在指定的数量或时间范围内，可以不按其已被批准的现行技术状态文件要求进行制造的一种书面认可。允许偏离时，对其已被批准的现行技术状态文件不作相应更改。偏离设计文件是对设计文件的临时性变动，必须有签署完整的技术通知单方可实施。
88. _____是对接受下述技术状态项目的一种书面认可：在制造期间或检验验收过程中，发现某些方面不符合已被批准的现行技术状态文件规定要求，但不需修理或用经批准的方法修理后仍可使用。如：超差回用、让步接收。
89. 作为对质量管理体系绩效的一种测量，组织应监视顾客对其_____和_____已得到满足的程度的感受，并确定_____、监视和_____该信息的方法。
90. 应对顾客抱怨或投诉实施_____，并将处理结果及时通报给顾客。
91. 组织应按_____进行内部审核，以确定质量管理体系是否符合组织自身的质量管理体系的要求及质量管理体系标准的要求；是否得到有效实施与保持。
92. 组织应确定需要监视和测量_____；需要用_____进行监视、测量、分析和评价，以确保结果有效；_____实施监视和测量；何时对监视和测量的结果进行_____。
93. 组织应保留有关产品和服务放行的成文信息包括：符合_____的证据；可追溯到_____放行人员的信息。
94. 当产品和服务未完成所有要求的验证活动需要例外放行时，应按规定履行_____，征得_____同意，进行标识并保留记录，确保能追回、更换产品和服务。
95. 应确保_____的输出进行识别和控制，以防止其非预期的使用或交付。应按GJB571的要求形成文件，规定不合格品_____、处置的有关_____，明确不合格品隔离、_____、记录、_____和处置的要求。

96. 组织应建立不合格品审理系统，并保证其_____。如果要改变其审理结论时，需由_____签署书面决定，对顾客关注的不合格品审理结论更改，应征得_____同意。
97. 参与不合格审理的人员，应经资格确认，由_____授权，并征得顾客同意。
98. 不合格输出的控制应保留的成文信息包括：描述不合格；描述所采取的_____；描述获得的_____；识别处置不合格的_____。
99. 最高管理者应按照_____对组织的质量管理体系进行评审，以确保其持续的_____、_____和有效性，并于组织的_____保持一致。
100. 试验前准备状态检查的七个方面内容是_____的检查；监视和测量装置、试验设备的检查；_____检查；参试人员岗位、职责检查；_____检查；测试记录检查以及_____检查。

二、是非题（判断下列各题，是打“√”，非打“×”，打在括号内）

1. 领导作用的发挥在质量管理体系的建立、实施、保持和持续改进中起到了主导地位和关键作用。（ ）
2. 设计评审的目的是评价设计和开发的结果满足要求的能力。（ ）
3. 设计验证的目的是确保设计和开发的输出满足输入的要求。（ ）
4. 设计确认的目的是确保形成的产品和服务能够满足规定的使用要求或预期用途。（ ）
5. 记录是一种特殊类型的文件，通常也可以随意进行更改。（ ）
6. 过程包含输入、输出和活动三个要素，资源是过程的必要条件。（ ）
7. 产品质量是质量人员的质量。（ ）
8. 设计评审是确定设计的结果的充分性、适宜性和有效性，确保设计开发的各个阶段性的结果具有满足要求的能力。（ ）
9. 评价培训有效性的唯一方法就是考试，包括面试和笔试。（ ）
10. 如果员工已满足能力的要求，可以不经过培训，就上岗。（ ）
11. 应对产品的特性进行监视和测量，必须在所有策划的安排均圆满完成后，才放行产品和交付服务。（ ）
12. 领导应创造使员工充分参与实现组织目标的内部环境。（ ）
13. 组织的内审员较少，组织可以聘请有外审资格的人员来承担内审任务。（ ）

14. 产品要求可以是顾客规定的，也可以组织通过预测顾客要求规定的，还可以是法律规定的。（ ）
15. 质量手册中应包括质量体系的范围。（ ）
16. 形成文件的程序可以是质量手册的组成的部分。（ ）
17. 计算机软件不能用作检验手段。（ ）
18. 质量方针和质量目标应纳入组织编制的质量手册。（ ）
19. 在不合格品得到纠正之后应对其再次进行验证，以证实符合要求。（ ）
20. 采购信息中，可能包括对人员资格的要求。（ ）
21. 管理评审有可能导致组织修订其质量方针。（ ）
22. 确认计算机软件满足预期用途能力的典型方法包括验证和保持其适用性的配置管理。（ ）
23. 适当时，应对设计和开发的更改进行评审、验证、确认。（ ）
24. 生产和服务提供的信息可能包括产品防护的细节。（ ）
25. “过程运行环境”是指过程运行时所处的条件，包括社会因素、心理因素和物理因素，如非歧视、安定、非对抗、减压、预防过度疲劳、稳定情绪、噪声、温度、湿度、照明、静电、电磁辐射、振动或洁净度等。（ ）
26. 一个文件可包括对一个或多个程序的要求。（ ）
27. 一个形成文件的程序的要求可以被包括在多个文件中。（ ）
28. 组织确保对外包过程的控制，并不免除其满足所有顾客要求和法律法规要求的责任。（ ）
29. 与产品有关的要求由顾客提出或规定。（ ）
30. 内审员不应对自己承担的工作进行审核，以确保审核过程的客观性和公正性。（ ）
31. 数据分析主要是分析差异和趋势，以监控过程的能力。（ ）
32. 质量管理体系要求是通用的，产品要求也同样。（ ）
33. 制定、实施和保持文件是一个增值的活动。（ ）
34. 与产品有关要的要求是指顾客规定的和法律、法规中规定的要求以及组织认为的必要要求。（ ）
35. 应记录设计和开发评审的结果及跟踪措施。（ ）
36. 设计和开发的验证应由有关的职能部门的代表参加。（ ）

37. 组织可以根据需要随时到供方处对采购的产品进行验证。()
38. 组织对生产和服务提供过程的控制不包括对交付产品或服务后实施活动的控制。()
39. 为了满足顾客要求,应对质量管理体系的过程进行确认,必要时应进行再确认。()
40. 组织对用于规定要求监视和测量的计算机软件,在初次使用前应进行确认。()
41. 采购信息中可能包括质量管理体系的要求。()
42. 顾客要求时,质量计划及调整应征得顾客同意。()
43. 质量管理体系基础是七项质量管理原则在质量管理体系中具体应用的体现。()

三、单项选择题(请将正确答案的代号填入括号内)

1. 新产品试制过程控制内容包括:()
- A. 试制前进行产品试制准备状态检查,满足 GJB1710 的要求;
 - B. 进行工艺评审,满足 GJB1269 的要求;
 - C. 编制首件鉴定目录,进行首件鉴定,满足 GJB908 的要求;
 - D. 在产品试制完成后进行产品质量评审,满足 GJB907 的要求;
 - E. 以上全部是。
2. 顾客或外部供方的财产可能包括():
- A. 材料、零部件;
 - B. 工具、设备;
 - C. 场所;
 - D. 知识产权和个人资料;
 - E. 以上都是。
3. 在确定所要求的交付后活动的覆盖范围和程度时,应考虑():
- A. 法律法规要求;
 - B. 与产品和服务相关的潜在不良的后果;
 - C. 产品和服务的性质、使用和预期寿命;
 - D. 顾客要求和顾客反馈
 - E. 以上都是。
4. 生产和服务提供的更改应保留的成文信息包括:()

- A. 更改评审的结果。
 - B. 授权进行更改的人员。
 - C. 根据评审所采取的必要措施。
 - D. A+B+C。
5. 以下属于监视顾客感受的方法的是（ ）
- A. 顾客调查；
 - B. 顾客对交付产品或服务的反馈；
 - C. 市场占有率分析；
 - D. 担保索赔和经销商报告等；
 - E. 以上都是。
6. 顾客满意指的是()
- A. 没有顾客抱怨
 - B. 要求顾客填写意见表
 - C. 顾客对自己的要求已被满足程度的感受
 - D. A +B
7. 顾客的要求就是()
- A. 书面定单
 - B. 电话要货
 - C. 任何方式提出的包括产品功能和交付的要求
 - D. A +B
8. 为了产生期望的结果，组织内过程系统的应用，连同这些过程的识别和相互作用，以及对这些过程的管理，称为（ ）
- A. 管理的系统方法
 - B. 过程方法
 - C. 基础事实的决策方法
 - D. 系统论
9. “设计和开发”可包括()的设计和开发

A. 产品

B. 过程

C. 体系

D. A+B+C

10. 质量管理体系可以 ()

A. 帮助组织实现顾客满意的目标

B. 提供持续改进的框架

C. 向组织和顾客提供信任

D. A+B+C

11. 质量手册不要求包括 ()

A. 质量管理体系的范围

B. 形成文件的程序或其引用

C. 产品技术要求

D. 质量管理体系过程之间的相互作用

12. 为确保产品能够满足规定的使用要求或已知的预期用途要求应进行 (c)

A. 设计和开发评审

B. 设计和开发验证

C. 设计和开发确认

D. 设计和开发的策划

13. 根据 GJB9001C-2017 标准, 下面哪些记录是要求保存的。()

A. 管理评审记录

B. 教育、培训、技能和经验的适当记录

C. 顾客财产发生丢失、损坏、发现不适用时报告顾客并记录

D. A+B+C

14. 阐明所取得的结果或提供所完成活动的文件称为 ()。

A. 程序文件

- B. 记录
- C. 质量计划
- D. 质量手册

15. GJB9001C-2017 标准规定的质量管理体系要求（ ）

- A. 是为了进一步明确规定组织的产品要求
- B. 是为了统一质量管理体系的结构和文件
- C. 是为了统一组织的质量管理体系过程
- D. 以上都不是

16. 为确保设计和开发的输出满足输入的要求应进行（ ）

- A. 设计和开发评审
- B. 设计和开发验证
- C. 设计和开发确认
- D. 设计和开发的策划

17. 组织应按 GJB9001C-2017 标准中“7.5.3 成文信息的控制”要求控制的文件范围是（ ）

- A. 组织制订的所有文件
- B. 组织需用的所有外来文件
- C. 质量管理体系所要求的文件
- D. A +B

18. 过程监视和测量的目的是（ ）

- A. 证实过程实现所策划的结果的能力
- B. 证实过程的符合性
- C. 证实产品满足要求
- D. 以上都是

19. 在策划的安排已圆满完成之前，放行产品和交付服务应（ ）

- A. 得到有关授权人的批准
- B. 适用时得到顾客的批准

C. A)或 B)

D. A)和 B)

20. 变换方法进行计算是（ ）

A. 设计输出

B. 设计评审

C. 设计验证

D. 设计确认

21. 管理评审是（ ）的职责

A. 最高管理者

B. 管理者代表

C. 质量管理部门

D. 各级管理者

22. 给出采购、生产和服务提供的适当信息是（ ）过程的结果

A. 设计输出

B. 设计评审

C. 设计验证

D. 设计确认

23. 内审员在现场进行审核，查出某工序装配的四枚螺栓的扭紧力矩不合格，原因是扭紧扳手力矩精度失准而未及时发现。总装车间组织有关人员普查了一遍，并调整缩短了部分扭紧扳手的校准周期，这是有效的（ ）。

A. 纠正

B. 纠正措施

C. 预防措施

D. A+B

24. 线路板焊接后，发现其中有一个元件是损坏的，工人重新用合格的元件进行了更换，使其达到合格，这是（ ）。

A. 纠正

- B. 让步
- C. 降级
- D. 纠正措施

25. 质量管理体系文件的多少取决于（ ）。

- A. 组织的规模与活动的类型
- B. 过程及其相关作用的复杂程度
- C. 人员的能力
- D. 以上全部

26. 生产/服务提供的受控条件应包括（ ）

- A. 实施监视和测量
- B. 使用适宜的基础设施，保持适宜的环境
- C. 培训
- D. A+B

27. 对以下有关的外包过程必须管理与控制（ ）。

- A. 影响产品符合性的外包过程
- B. 对计量有影响的外包过程
- C. 为确保环境而外包的清洁过程
- D. 人力资源的外包过程

28. 验证是通过提供客观证据对（ ）已得到满足的认定。

- A. 顾客要求
- B. 规定要求
- C. 合同要求
- D. 特定要求

29. 设计确认的目的是（ ）

- A. 确保产品能够满足规定的使用要求
- B. 确保输出满足输入要求
- C. 确保满足法律法规要求

D. 确认评审结果的有效性

30. 针对特定产品、合同或项目的质量管理体系的过程和资源作出规定的文件是（ ）

A. 质量目标

B. 质量计划

C. 质量手册

D. 程序文件

31. GJB9001C-2017 标准 8.5.2 中“标识”是指（ ）。

A. 针对监视和测量要求识别输出状态的标识

B. 识别监视和测量装置校准状态的标识

C. 文件修订状态的标识

D. 设备完好状态的标识

32. 质量是指（ ）。

A. 质量的适用性

B. 产品满足标准的程度

C. 特性满足要求的程度

D. 一组固有特性满足要求的程度

33. 报废是指为避免不合格产品或服务原有的预期使用而对其所采取的措施，例如：（ ）

A. 回收

B. 销毁

C. 终止服务

D. A+B

E. A+B+C

34. 质量管理体系可以（ ）

A. 提供持续改进的框架

B. 增加提升顾客和其他相关方满意的几率

C. 向组织和顾客提供信任

D. A+B+C

35. 以下哪个条款是对设计和开发更改的正确说法。()

- A. 在适当时, 应对设计和开发更改进行评审、验证和确认
- B. 应对设计和开发更改进行适当的识别、评审和控制
- C. 应对设计和开发更改进行评审、验证和确认
- D. 必要时, 应对设计和开发更改进行适当的评审、验证和确认

36. 产品要求可以()。

- A. 由顾客规定
- B. 由法规规定
- C. 由组织通过预测顾客的要求规定
- D. A+B+C

37. GJB9001C -2017 标准中人员是指()

- A. 组织的所有人员
- B. 与产品质量有关的人员
- C. 在质量管理体系内与产品要求符合性有直接或间接关系的人员
- D. 与产品生产有关的人员

38. 合同是指()

- A. 有约束力的协议
- B. 供方和顾客的约定
- C. 供方对顾客的承诺
- D. 都不对

39. PDCA 循环是实施质量管理体系过程的()

- A. 一种工具
- B. 一种手段
- C. 一种设计技术
- D. 一种控制手段

40. 给出采购、生产和服务提供的适当信息是()过程的结果

- A. 设计输出
- B. 设计评审
- C. 设计验证
- D. 设计确认

41. 设计和开发验证的方法可以是变换方法进行计算，将新设计规范与已证实的类似设计规范进行比较，也可以是（ ）

- A. 进行试验和演示
- B. 文件发布前进行评审
- C. A+B
- D. 新产品鉴定

42. 强制性检定的计量器具有（ ）。

- A. 用于生产时监测用的器具
- B. 用于检查服务质量用的器具
- C. 用于环境、安全、贸易和医疗卫生中的检测用的器具
- D. 用于质量保证器具

43. 规定组织质量管理体系的文件是指（ ）

- A. 程序
- B. 质量计划
- C. 规范
- D. 质量手册

44. 对硬件产品，可追溯性可以涉及到（ ）

- A. 原材料和零部件的来源
- B. 加工过程的历史
- C. 产品交付后的分布和场所
- D. 以上全部

45. 验证是对（ ）已得到满足的客观证据的提供和认定

- A. 预定的预期使用和应用要求
- B. 规定要求
- C. 合同要求
- D. 以上全部

46. 最高管理者应（ ）

- A. 以顾客满意为目标
- B. 确保顾客的要求和期望得到确定
- C. 将顾客的要求和期望转化为要求并予以满足
- D. 以上全部

47. 不合格品控制的目的是（ ）

- A. 使顾客满意
- B. 减少质量损失
- C. 防止不合格品的非预期使用或交付
- D. A+B+C

48. 管理评审应（ ）

- A. 按规定的時間間隔進行
- B. 按策劃的時間間隔進行
- C. 評價質量管理體系的適宜性、充分性、有效性
- D. B+C

49. 設計輸入必須包括（ ）

- A. 適用的法律法規要求
- B. 設計中的任務分派
- C. 適用時，以前類似設計的信息
- D. A+C

50. 管理評審的輸出應包括（ ）。

- A. 改進的機會、顧客提出的改進要求；
- B. 質量管理體系所需的變更；

C. 资源需求。

D. A+B+C

51. 设计评审应具备的条件是（ ）。

A. 评审的产品已收到签署完整的任务书。

B. 承制单位根据任务书及有关技术文件完成了产品设计。

C. 选用的原材料、元器件货源落实，质量符合技术要求，并提出了元器件和关键材料清单。

D. 产品设计已完成“故障模式影响分析”即“FMEA”等可靠性设计分析工作。

E. 设计文件、图样齐全，签署完整。

F. 产品设计报告已完成，且经过相应技术领导批准。

G. 以上都是

52. 工艺评审应具备的条件是()。

A. 产品全套设计文件

B. 按产品设计文件编制的整套工艺文件

C. 已完成“工艺设计报告”的编制

D. 经批准的产品工艺评审申请表

E. 以上都是

53. 质量评审应具备的条件是（ ）。

A. 产品已通过规定的设计评审和工艺评审；

B. 产品经检验、试验满足顾客要求；

C. 提交的评审文件完整齐全

D. 应有经批准的产品质量评审申请表。

E. A+B+C+D

54. 设计评审的目的是什么（ ）。

A. 是评价设计和开发的结果是否满足要求的能力

B. 确定是否准予进入下一阶段或下一个环节

C. 识别存在的任何问题并提出相应的必要措施

D. 以上都是

55. 工艺评审的目的是评价工艺符合设计要求的程度，及时发现和消除工艺文件的缺陷，保证工艺文件的哪四个性（ ）。

A. 正确性

B. 合理性

C. 可生产性

D. 可检查性

E. A+B+C+D

56. 以下哪种方式不是设计验证的方式（ ）。

A. 采用变换方法进行计算

B. 将新设计与类似项目分析比较

C. 进行试验和证实性演示

D. 通过设计评审

57. 技术状态管理的范围包括以下哪几个方面（ ）。

A. 设计图纸、技术文件，接口设计和协调文件；

B. 元器件、原材料、标准件、外购外协件等产品的供应状态；

C. 测试设备软件；

D. 调试、测试与试验大纲、操作细则；

E. 工作程序和试验条件、方法，产品生产工艺。

F. 以上都是

58. 以下哪个方面的更改属于 I 类技术状态更改（ ）。

A. 产品功能、性能指标的更改；

B. 可靠性、安全性更改；

C. 产品外形、安装尺寸和质量；

D. 电气、物理特性的接口状态；

E. 可靠性及环境试验条件。

F. 以上都是

59. 以下哪个更改不属于Ⅱ类技术状态更改()。

- A. 提高使用性能的更改
- B. 提高产品质量的更改
- C. 改变非协调尺寸的更改
- D. 改变外形尺寸的更改

60. 以下哪些属Ⅲ类技术状态更改()。

- A. 完善图样
- B. 明确技术要求
- C. 统一标注方法
- D. A+B+C

61. 设计外包验收的依据有哪些()。

- A. 设计任务书
- B. 计算任务书
- C. 技术协议
- D. 以上都是

62. 工序外协产品验收的依据有哪些()。

- A. 设计技术文件
- B. 技术协议
- C. 工艺技术条件
- D. 以上都是

63. 试验(测试)外包的验收依据有哪些()。

- A. 试验(测试)任务书
- B. 测试任务书
- C. 技术协议
- D. 以上都是

64. 以下对关键工序质量控制工作的监督与考核内容描述正确的是（ ）。
- A. 检查工艺文件中关键工序是否按规定作标记
 - B. 抽查关键工序执行设计文件和工艺文件的情况
 - C. 检查关键工序岗位或控制点 4M1E 控制及原始记录填写的正确性、完整性
 - D. A+B+C
65. 零(部)、组件生产最终工序完成后，检验员须进行以下哪种检验确认合格后才能入库（ ）。
- A. 首件检验
 - B. 工序检验
 - C. 总装检验
 - D. 最终检验
66. 在流转前必须明确产品状态要求和（ ）要求，待检验合格后方能放行。
- A. 设计要求
 - B. 技术要求
 - C. 控制要求
 - D. 检测要求
67. 产品流转返回时，须对产品（ ）进行检测，合格后方能进行下道工序。
- A. 外观
 - B. 尺寸
 - C. 性能
 - D. 状态

四、简答题

- 1、 技术、管理归零五条要求分别是什么？

2、质量中“三不”和“三不放过”是什么？

3、技术状态基线是什么？技术状态基线基线确定的时间点是什么？。

4、过程、产品的监视和测量的目的各是什么？

5、关键过程是什么？

6、什么是质量管理？

7、什么是质量体系？

8、什么是三级审签，二个会签制度？

9、什么是关键工序？

10、设计评审、设计验证和设计确认的参与人员的区别有哪些？

11、本所年度质量目标是什么？