

GJB9001C-2017 标准及内审员培训考试题答案 04

姓名 _____ 单位 _____ 分数 _____

一、单项选择题（每题 2 分，共 40 分）

1. GJB9001C-2017 标准中质量管理原则不包括（ B ）
 - A. 以顾客为关注焦点
 - B. 管理的系统方法
 - C. 领导作用
 - D. 改进
2. 针对 GJB9001C-2017 标准成文信息的管理要求，以下说法正确的是（ D ）
 - A. 新标准未强调编制质量手册、程序文件，所以不必编写质量手册和程序文件
 - B. 组织已有的《文件控制程序》和《记录控制程序》需要更名为《成文信息控制程序》
 - C. 新版标准的结构是组织的方针、目标和过程控制的文件结构的范本
 - D. 在规定质量管理体系要求时，可以不使用新版标准中使用的术语
3. 依据 GJB9001C-2017 标准，关于领导作用说法正确的是（ D ）
 - A. 最高管理者应制定质量方针
 - B. 最高管理者应审批质量手册
 - C. 最高管理者应授权相关管理者履行职责，对质量管理体系的有效性承担责任
 - D. 最高管理者对最终产品和服务质量负责
4. GJB9001C-2017 标准要求最高管理者应按策划的时间间隔评审质量管理体系，以确保其持续的（ C ）
 - A. 符合性、实施性和有效性，
 - B. 符合性、充分性和有效性
 - C. 适宜性、充分性和有效性
 - D. 适宜性、实施性和有效性
5. 组织应确定（ D ）：
 - A. 组织的相关方
 - B. 相关方的要求
 - C. 相关方的影响
 - D. 与质量管理体系有关的相关方

6. 以下哪项活动不属于设计和开发策划的内容（ C ）：
- A. 顾客和使用者参与设计和开发过程的需求
 - B. 对后续产品和服务提供的要求
 - C. 法律法规要求
 - D. 提出监视与测量的需求
7. 外部提供的过程、产品和服务不包括（ D ）：
- A. 供方
 - B. 外包方
 - C. 合作伙伴
 - D. 顾客
8. 本标准未设置“预防措施”的独立条款是因为（ D ）：
- A. 体系的主要用途之一是作为预防工具
 - B. 基于风险的思维已融入预防措施的概念
 - C. 不需要再采取预防措施
 - D. A+B
9. 实现长期或总目标的计划是（ C ）：
- A. 愿景
 - B. 使命
 - C. 战略
 - D. 都不是
10. 防范人为错误的措施可以包括（ D ）：
- A. 采用防错技术
 - B. 设置报警装置
 - C. 提示或提醒
 - D. 都可以
11. 产品和服务放行应保留的成文信息包括（ D ）：
- A. 符合接收准则的证据
 - B. 授权放行人员的可追溯信息
 - C. 产品例外（紧急）放行的标识及记录
 - D. A+B+C
12. 发挥领导作用可开展的活动包括（ D ）：

- A. 在整个组织内，就其使命、愿景、战略、方针和过程进行沟通
 - B. 在组织的所有层级创建并保持共同的价值观、公平和道德的行为模式
 - C. 培育诚信和正直的文化
 - D. A+B+C
13. 组织在确定质量管理体系范围时应考虑哪些方面？（D）
- A. 组织的环境
 - B. 相关方的要求
 - C. 组织的产品和服务
 - D. 以上都是
14. 组织应确保其控制范围内相关工作人员知晓（ C ）
- A. 员工高超技术
 - B. 员工对企业的贡献
 - C. 岗位的质量职责
 - D. 企业高质量高效益
15. 在组织和顾客之间未发生任何交易的情况下，组织生产的输出是（ A ）
- A. 产品
 - B. 过程
 - C. 服务
 - D. 活动
16. 管理评审的输出应包括以下哪些事项相关的决定和措施（ D ）
- A. 改进的机会
 - B. 质量管理体系所需的变更
 - C. 顾客要求的改进
 - D. 以上都是
17. 组织在确定与其目标和战略方向相关并影响其实现 QMS 预期结果的各种外部和内部因素。可以不考虑下列哪个因素（C ）
- A. 技术和文化
 - B. 市场和竞争
 - C. 环境监测能力
 - D. 知识和绩效
18. 依据 GJB9001C-2017 标准，关于“基于风险的思维”，以下正确的是（ D）
- A. 应识别风险、并致力于消除所有风险

- B. 顾客的需求和期望是影响组织风险评估的唯一和最重要因素
- C. 风险评估是操作层面的活动，最高管理者不必亲自参与
- D. 最高管理者应促进使用过程方法和基于风险的思维

19. 成文信息的作用是（D）

- A. 为产品和服务符合要求和过程有效性提供证据
- B. 为审核提供依据
- C. 需要时实现可追溯
- D. A+C

20. GJB9001C-2017 标准中，过程运行环境可以包括（D）

- A. 温度、湿度和洁净度、静电、电磁辐射
- B. 半成品库的通风和防潮条件
- C. 人的心理因素
- D. 以上都是

二、多项选择题（每题 2 分，共 20 分。选错或漏选，均不得分。）

1. 组织的环境需要考虑的内部因素包括（ ABDE ）：

- A. 组织的价值观
- B. 文化
- C. 社会环境
- D. 知识
- E. 绩效

2. 本标准采用的方法有（ ACD ）：

- A. 过程方法
- B. 管理的系统方法
- C. P-D-C-A 循环方法
- D. 基于风险的方法

3. 应对风险可包括（ ABCDE ）：

- A. 规避风险
- B. 为寻求机遇承担风险
- C. 消除风险源
- D. 改变风险的可性和后果

- E. 分担风险
4. 对质量管理体系更改策划时，组织应考虑（AC）：
- A. 变更目的及潜在后果
 - B. 体系的适宜性
 - C. 资源的可获得性
 - D. 责任再分配
5. 设计和开发输出应（ABDE）：
- A. 满足输入的要求
 - B. 规定产品使用所必需的保障方案和保障资源要求
 - C. 考虑由产品和服务性质所决定的、失效的潜在后果
 - D. 包括产品规范、工艺总方案、工艺规程，使用手册，诊断指南、产品和服务安全使用培训教程等
 - E. 包括通用质量特性设计报告
6. 组织的知识来源可包括（ABCDE）：
- A. 知识产权
 - B. 经验教训
 - C. 学术交流
 - D. 专业会议
 - E. 情报收集
7. 在确定所要求的交付后活动的覆盖范围和程度时，组织应考虑（ABCD）：
- A. 法律法规要求和顾客要求
 - B. 与产品和服务相关的潜在不期望的后果
 - C. 产品和服务的性质、用途和预期寿命
 - D. 顾客反馈
8. 设计和开发评审应（BD）。
- A. 确定设计和开发的职责和权限
 - B. 评价设计和开发结果满足要求的能力
 - C. 确保设计和开发的输出满足输入的要求
 - D. 保留评审活动的成文信息
9. 质量管理体系和本标准所要求的成文信息的控制，包括：（ABCDE）
- A. 在使用处可获得并适用

- B. 予以妥善保管（如防止泄密、不当使用或缺失）
- C. 技术文件和图样应协调一致，现行有效
- D. 记录应完整、可追溯
- E. 产品和服务质量形成过程中需要的文件和记录按规定归档

10. 关系管理可开展的活动包括（ **ABCD** ）：

- A. 确定有关相关方及其与组织的关系
- B. 确定和排序需要管理的相关方的关系
- C. 与有关相关方收集、共享信息、专业知识和资源
- D. 与相关方合作开展开发和改进活动

三、判断题(每题 2 分，共 20 分，对的打“√”，错的打“×”)

1. PDCA 循环使组织能够确保其过程得到充分的资源和管理。(√)
2. 最高管理者应支持其他相关管理者在其职责范围内发挥领导作用。(√)
3. 组织从内部来源的知识可以是学术交流。(×)
4. 组织在确定与其目标和战略方向相关并影响其实现 QMS 预期结果的因素时应考虑环境监测能力。(×)
5. 人为因素是对考虑中的客体的人为参与影响。(×)
6. 识别相关方是理解组织的环境的过程的组成部分。(√)
7. 组织可以整合建立一个单一的管理体系，但不能同时进行整体综合性审核。(×)
8. 确保在最高管理层中有一名成员分管质量管理体系工作。(√)
9. 一次性使用的测量设备，应纳入周期校准或检定计划。(×)
10. 让步使用应征得顾客同意，关键特性不允许让步使用。(√)

四、填空题（每题 2 分，共 10 分）

指出 GJB9001C-2017 标准中适用于下述情景的某项条款，请将条款（3 位数）填在横线上。

1. 某研究所，B 型一级冗余伺服系统的改进型项目中有一部分是借用 A 型产品的成熟技术，但设计输入及输入评审的成文信息中没有关于借用成熟技术的相关内容。

适用于这一情况的条款是 GJB9001C 8.3.3 b)

2. 某公司已完成 XX 产品的研发，顾客在技术协议中提出了可靠性、维修性等通用质量特性要求。但设计输出文件中没有关于可靠性、维修性设计报告，设计师说“我们现在都是模块化设计了，工作更可靠，可快速维修，肯定都能达到用户要求的”

适用于这一情况的条款是GJB9001C 8.3.5 h)

3. 某研究所与某公司签订了 XX 产品生产过程检测半实物仿真系统设备的《技术（开发）服务合同》，但该承制方没有在研究所的合格供方目录中，也没有经审批的手续。

适用于这一情况的条款是GJB9001C 8.4.1

4. 在生产现场安装区工作台上有 4 台产品，没有产品的标识，不知道是什么型号的产品，也不知道是否合格的产品。生产部经理说“应该是待装配的吧”。

适用于这一情况的条款是GJB9001C 8.5.2

5. 某公司齿轮箱生产车间的工人使用的作业指导书《齿轮箱气动加油机设置统计表》中，有多处注油量的手工划改，没有更改的依据。工人说“我们是根据经验改的，不会出问题的”。

适用于这一情况的条款是GJB9001C 8.5.6

五、简答题（每题 5 分，共 10 分）

1. 请简要写出 GJB9001C-2017 标准至少八个方面的主要变化。

参考答案：

- 1) 为支持和改善过程方法的理解与实施，对基于风险的思维提出了明确要求；
- 2) 增加强调了组织环境及其相关方的要求；
- 3) 增加了领导作用的要求，明确了最高管理者对质量管理体系的有效性负责和对最终产品和服务的质量负责；
- 4) 大幅强调了为改善顾客满意而达到预期结果
- 5) 进一步明确了标准适用范围。适用于承担军队装备及配套产品论证、研制、生产、试验、维修和服务任务的组织，提供其他军用产品和服务的组织可参照使用。
- 6) 提出了建立并实施质量责任追究与激励制度，健全和落实装备质量责任制。

7) 强化装备质量法规标准的贯彻实施。正文中引用 GJB 450 等相关国家标准 23 项，附录中列出了 61 项相关国家军用标准。

8) 提出了细化、具体、可操作的通用质量特性要求、软件工程化要求和质量问题双归零等要求。

2. 简述质量问题的技术归零和管理归零的双五条要求。

答案：

技术归零的五条要求：定位准确、机理清楚、问题复现、措施有效、举一反三；

管理归零的五条要求：过程清楚、责任明确、措施落实、严肃处理、完善规章。