

## GJB9001C-2017 标准及内审员培训考试题答案 03

姓名 \_\_\_\_\_ 单位 \_\_\_\_\_ 分数 \_\_\_\_\_

### 一、单项选择题（每题 2 分，共 40 分）

1. GJB9001C 标中提到的质量管理原则不包括（B）
  - A. 循证决策
  - B. 管理的系统方法
  - C. 领导作用
  - D. 改进
2. 针对 GJB9001C 标准关于成文信息的管理要求，以下说法正确的是（D）
  - A. GJB9001C 标准未提及质量手册、程序文件、所以不必编写质量手册和程序文件
  - B. 组织已有的《文件控制程序》和《记录控制程序》必须更名为《成文信息的控制程序》
  - C. 新版标准结构是组织的方针、目标和过程的文件结构的范本
  - D. 在规定质量管理体系要求时无需以新版标准中使用的术语取代组织使用的术语
3. GJB9001C 标准 7.3 条款指人员意识，要求组织应确保其控制范围内相关工作人员知晓（C）
  - A. 员工高超技术
  - B. 员工对企业的贡献
  - C. 不符合质量管理体系要求的后果
  - D. 企业高质量高效益
4. 以下描述中，关于质量管理体系策划未包括：（C）
  - A. 质量目标及其实现的策划
  - B. 改进应对风险和机遇的措施
  - C. 制定质量方针
  - D. 变更的策划
5. 依据 GJB9001C，以下说法不正确的是（C）
  - A. 对适用于质量管理体系范围的全部要求，组织应予以实施
  - B. 质量管理是体系应能确保实现预期的结果
  - C. 外包的活动由外包方控制，不在质量管理体系考虑控制的范围内
  - D. 考虑组织的业务过程、产品和服务的性质，组织质量管理体系可能覆盖

多个场所

6. 以下不属于“设计和开发输入”应考虑的内容是（ C ）

- A .适用的法律法规要求
- B. 组织已经承诺实施的标准或行业规范
- C. 产品说明书
- D. 由于产品和服务性质所导致的潜在失效后果

7. 关于组织的利益相关方对组织的质量管理体系的需求和期望，以下说法正确的是（ B ）

- A .他们通常与顾客需求和期望是一致的，因此只要满足顾客需求和期望，其他方也可满足
- B .各相关方的需求和期望可作为对于持续满足和法律法规要求的风险评估的输入
- C .当各方需求和期望有冲突时以顾客要求为准
- D .以上都对

8. 成文信息可以（ D ）

- A. 以任何形式存在
- B. 以任何载体存在
- C. 可来自任何来源
- D. 以上都是

9. 关于质量目标，以下说法不正确的是（ C ）

- A .质量目标可以表述为各职能、层次和过程质量拟实现的结果
- B .质量目标可以是战略性目标，也可以是操作层面指标
- C .质量目标应是量化，可考评的
- D. 质量目标应与质量方针一致

10. 理解相关方的需求和期望，组织应确定（ A ）

- A .对 QMS 有影响的相关方
- B .质量管理体系的范围
- C .产品和服务的特性
- D .组织的经营战略

11. 组织应确保有能力满足向顾客提供满足要求的产品和服务（ C ）组织应进行评审。

- A .在发生贸易后
- B .发生贸易前
- C .在承诺向顾客提供产品和服务之前

- D . 在承诺向顾客提供产品和服务之后
12. 标准 8.5.6 “更改控制”要求包括的典型活动是 (B )
- A . 上岗培训
  - B . 在变更实施之前进行的验证或确认
  - C . 采取纠正措施
  - D . A+B
13. 不属于风险和机遇方面所做的策划是 (D )
- A . 应对风险和机会的措施
  - B . 如何将措施融入质量管理体系过程并实施
  - C . 如何评价这些措施的有效性
  - D . 变更的策划
14. 组织应对所确定的策划和运行 QMS 所需的来自外部的成文信息进行适当的 (B ), 并予以保持, 防止意外更改。
- A. 发放并使用
  - B. 标识与管理
  - C. 授权并修改
  - D. 保持可读性
15. GJB9001C 标准指出对外部供方的信息, 在沟通之前所确定的要求是充分的, 其沟通内容不包括 (C )
- A . 所提供的产品、过程和服务
  - B . 能力, 包括所要求人员资质
  - C . 对外部供方的绩效控制与管理
  - D . 拟在外部供方现场实施的验证或确认活动
16. 一个生产型上市企业, 下列不属于组织控制范围内从事影响质量绩效工作的人员有 (A )
- A . 股票持有人
  - B . 文件资料管理人员
  - C . 售后服务人员
  - D . 产品的设计开发人员
17. 处理不合格过程输出, 产品和服务的方法包括 (D )
- A . 纠正缺陷
  - B . 暂停产品和服务的提供
  - C . 得到放行产品或服务的授权
  - D . A+B+C

18. 依据 GJB9001C 标准 8.7 条款以下正确的表述是，不合格输出控制的目的是（C）
- A. 防止不合格品的发生
  - B. 防止类似不合格品的再次发生
  - C. 防止不合格输出的非预期使用或交付
  - D. 防止不合格品的非预期使用
19. 依据 GJB9001C 标准 8.3.4 条款，以下错误的是（A）
- A. 组织对设计和开发过程进行控制的活动就是评审、验证和确认
  - B. 评审活动是为了评价设计和开发的结果满足要求的能力
  - C. 验证活动是为了确保设计与开发的输出满足设计和开发输入的能力
  - D. 确认活动是为了确保产品和服务能够满足特定的使用要求或预期用途要求
20. 依据 GJB9001C 标准 9.1.1 条款，以下错误的是（C）
- A. 组织应确定需要监视和测量的对象
  - B. 组织应确定监视和测量的时机
  - C. 组织应保存所有实施监视和测量活动的成文信息
  - D. 组织应确定适用的监视、测量、分析和评价的方法以确保结果有效。

二、多项选择题（每题 2 分，共 20 分。选错或漏选，均不得分）

1. GJB9001C 标准采用的过程方法，该方法结合了（BC）
- A. 风险管理
  - B. “策划-实施-检查-处置”（PDCA）循环
  - C. 基于风险的思维
  - D. 管理的系统方法
2. GJB9001C 标准中 8.4.1 条对下列哪些情况做出了控制规定（ABC）
- A. 外部供方的产品和服务将构成组织自身的产品和服务的一部分
  - B. 外部供方代表组织直接将产品和服务提供给顾客
  - C. 组织决定由外部供方提供的过程或部分过程
  - D. 组织自身的产品和服务
3. 按照 GJB9001C 标准要求，组织应确保在与外部供方沟通之前，所确定的要求是（BC）
- A. 有效的
  - B. 充分的
  - C. 适宜的

D. 可信的

4. 按照 GJB9001C 标准要求, 组织应在受控的条件下进行生产和服务提供。适用时, 下列哪些是受控条件 (BCD)

- A. 确定产品和服务的要求
- B. 可获得和使用适宜的监视和测量资源
- C. 配备胜任的人员, 包括所要求的资格
- D. 采取措施防止人为错误

5. 下列哪些是组织应保留有关产品和服务放行的成文信息 (AB)

- A. 符合接收准则的证据
- B. 可追溯到授权放行人员的信息
- C. 描述获得的让步
- D. 描述所采取的措施

6. 组织应确保有能力向顾客提供满足要求的产品和服务。在承诺向顾客提供产品和服务之前, 组织应评审下列哪些要求 (ABC)

- A. 顾客规定的要求, 包括对交付及交付后活动的要求
- B. 顾客虽然没有明示, 但规定的用途或已知的预期用途所必需的要求
- C. 组织规定的要求和适用于产品和服务的法律法规要求
- D. 由产品和服务性质所导致潜在的失效后果

7. GJB9001C 标准哪些条款与战略有关? (ABCD)

- A. 4.1 理解组织及其环境
- B. 5.1 领导作用和承诺
- C. 5.2.1 制定质量方针
- D. 9.3 管理评审

8. 下列哪些是 GJB9001C 标准基本结构示意的 PDCA 循环图中输入的要求? (ABD)

- A. 相关方的需求和期望
- B. 组织及其环境
- C. 质量管理体系的结果
- D. 顾客要求

9. GJB9001C 标准中, 关于质量管理体系原则的描述, 以下哪一个是不正确的? (CD)

- A. 循证决策
- B. 关系管理
- C. 与供方互利的关系
- D. 基于事实的决策方法

10. 策划如何实现质量目标时，应确定：（ABCD）

- A. 做什么
- B. 需要什么资源
- C. 由谁负责
- D. 何时完成

### 三、判断题(每题 2 分，共 20 分)

- 1. 识别相关方是理解组织环境过程的组成部分。(√)
- 2. 不同组织的质量管理体系通常由相类似的过程组成，但每个组织及其质量管理体系都是独特的。(√)
- 3. 一次性使用的测量设备，应纳入周期校准或检定计划。(×)
- 4. 风险可能造成正面或负面影响，所有的正面风险均可提供改进机遇。(×)
- 5. 最高管理者应确保质量管理体系要求融入组织的业务过程。(√)
- 6. 组织应要求外部供方对其直接和次级外部供方进行控制。(×)
- 7. 组织的知识是为实现组织目标所使用和共享的信息。(√)
- 8. 组织应控制策划的变更，评审非预期变更的后果，必要时，采取措施减轻不利影响。(√)
- 9. 设计和开发输出应考虑由产品和服务性质所决定的、失效的潜在后果。(×)
- 10. 计算机软件的更改应符合软件配置管理要求，并对更改的实施进行跟踪。(√)

### 四、填空题（每题 2 分，共 10 分）

指出 GJB9001C-2017 标准中适用于下述情景的某项条款，请将条款（3 位数）填在横线上。

1. “某车间新分配的操作人员不会操作生产设备”。

不符合 GJB9001C 标准 7.2 条款要求。

2. 在叉车公司技术部，审核员抽查到的与北京新材料研究院签订的一份新材料研制技术协议（合同编号：2017-004）中，仅有功能和性能要求，没有提到质量保证要求的条款。技术部的主管人员说，我们公司与研究院以前有过合作，我们比较放心。

不符合 GJB9001C 标准 8.4.3 g) 条款要求。

3. 在设计所检查在研项目 A 时，审核员看到该项目属电子产品，便问是否考虑了失效模式及其后果，并纳入设计输入。项目主管人员说，这项工作我们会在产品使用中给与关注的，我们采用的元器件都是国外进口的，质量是有保证的。

不符合GJB9001C标准条款8.3.3 e)要求。

4. 在设计所检查在研项目B时，在该项目“研制任务书”中规定的可靠性指标MTBF=1200 小时，但在产品验收准则中规定的MTBF=1000 小时。项目主管人员解释说，1200 小时很难实现，我们给顾客反映过了，但顾客仍坚持原来的指标。

不符合GJB9001C标准条款8.3.5 a)要求。

5. “某建筑公司的工程技术部向喷涂工人提供了油漆色标”。此情景符合GJB9001C标准 8.5.1 条款要求。

## 五、简答题（每题 5 分，共 10 分）

1. 请你将自己承担的工作与 GJB9001C 标准要求相对照，写出自己应该掌握的标准条款？

2. 请按照 GJB9001C 第六章“策划”的要求，结合本组织实际，以自己的经历和经验阐述如何科学、合理、有效地应对为实现既定的本组织的质量目标和管理绩效而面临的风险和机遇。