

GJB9001C-2017 标准及内审员培训考试题答案 05

姓名 _____ 单位 _____ 分数 _____

一、单项选择题（每题 2 分，共 40 分）

1. GJB9001C 标准为承担（ C ）论证、研制、生产、试验、维修和服务任务的组织规定了质量管理体系要求。
 - A. 武器装备
 - B. 军队专用装备
 - C. 军队装备及配套产品
 - D. 军用产品
2. 标准中所指的顾客不包括（ D ）
 - A. 军事代表机构
 - B. 项目管理机构
 - C. 装备使用部门
 - D. 认证机构
3. 在组织和顾客之间未发生任何交易的情况下，组织生产的输出是（ A ）。
 - A. 产品
 - B. 过程
 - C. 服务
 - D. 活动
4. 关于质量目标，以下说法不正确的是（ B ）
 - A. 质量目标可以表述为各职能、层次和过程质量拟实现的结果；
 - B. 质量目标可以是战略性目标，也可以是操作层面指标；
 - C. 质量目标应是可考评的；
 - D. 质量目标应与质量方针一致。
5. 理解相关方的需求，组织应确定（ A ）
 - A. 对质量管理体系有影响的相关方
 - B. 质量管理体系范围
 - C. 组织的经营战略
 - D. 产品质量特性

6. 最高管理者应确保组织内的质量部门独立行使职权。质量部门通常不包括（ D ）
- A. 质量管理部门
 - B. 产品检验部门
 - C. 计量部门
 - D. 生产管理部门
7. 对最高管理者，以下说法不正确的（ D ）。
- A. 支持其他相关管理者在其职责范围内发挥领导作用
 - B. 确保组织内质量部门独立行使职权
 - C. 建立诚信管理制度，确保组织的质量诚信
 - D. 指定管理者代表负责质量管理体系建立、实施和改进
8. 组织环境是指与其宗旨和战略方向相关，并影响其实现（ B ）的各种外部和内部因素
- A. 质量管理体系建立和运行
 - B. 质量管理体系预期结果的能力
 - C. 满足顾客要求和法律法规要求的能力
 - D. 以上都是
9. 关于风险应对措施，正确的是（ D ）
- A. 规避风险
 - B. 不采取措施而保留风险
 - C. 加大投入接受风险
 - D. A+B+C
10. 组织的知识是指组织特有的知识，其中内部来源的知识可以是（ C ）。
- A. 产品标准
 - B. 学术交流
 - C. 从失败和成功项目得到的经验教训
 - D. 专业会议
11. GJB9001C 标准进一步强调运用过程方法，过程策划在 PDCA 循环发挥着至关重要的作用，质量管理体系策划未包括（ B ）
- A. 质量目标及其实现的策划
 - B. 制定质量方针
 - C. 应对风险的措施策划

- D. 组织机构调整和变更策划
12. 关于成文信息，下述要求中表述正确的是（ B ）
- A. 必须采用质量手册、程序文件、作业指导书和记录等进行表述
 - B. 必须包括标准要求的全部成文信息
 - C. 文件使用完应直接销毁
 - D. 作废文件可以直接保留在现场
13. 技术文件和图样的签署包括（ D ）
- A. 拟制、审核、批准
 - B. 审签、工艺和质量会签
 - C. 审签、工艺和质量会签、标准化会签
 - D. 审签、工艺和质量会签、标准化检查
14. 过程运行环境可以包括（ D ）
- A. 原材料堆场
 - B. 办公场所
 - C. 工作场所温度、湿度
 - D. A+B+C
15. 以下哪项活动不属于改进活动（ B ）
- A. 纠正
 - B. 监视和测量顾客满意度
 - C. 组织机构调整和重组
 - D. 新技术应用
16. 以下哪个说法是不正确的（ B ）
- A. 所有产品都应按 GJB190 要求进行特性分析
 - B. 关键件、重要件只需要形成关键件、重要件清单即可
 - C. 对关键件、重要件应识别关键过程并进行标识
 - D. 关键过程是对形成产品质量起决定作用的过程
17. 对于组织确定的策划和运行质量管理体系所必需的来自外部的成文信息，组织应进行适当（ B ）。
- A. 发放并使用
 - B. 识别并控制
 - C. 授权并修改
 - D. 保持可读性

18. 对外部提供的过程、产品和服务的控制要求是（ C ）
- A. 采购的产品价格最优
 - B. 采购的产品到货及时
 - C. 外部提供的过程、产品和服务满足要求
 - D. A+B+C
19. 对产品和服务的设计和开发策划，表述正确的是（ C ）
- A. 应编制标准化大纲
 - B. 应编制技术状态管理计划
 - C. 应形成设计和开发策划的输出文件，并及时更新
 - D. A+B+C
20. 关于顾客满意监视、测量的说法正确的是（ A ）
- A. 组织应确定顾客满意信息的获取、监视和评审方法
 - B. 组织可考虑自身的需求，确定是否对顾客满意进行监视和测量
 - C. 对顾客满意的监视应采用顾客调查表的方式
 - D. A+B+C

二、多项选择题（每题 2 分，共 20 分。选错或漏选，均不得分）

1. 关于纠正措施，表述正确的是（ B C D ）
- A. 对所有不合格均应采取措施以控制和纠正不合格
 - B. 应评审所采取纠正措施的有效性
 - C. 采取纠正措施可能导致更新策划期间确定的风险和机遇
 - D. 应保留纠正措施的结果的成文信息
2. 关于管理评审，正确的做法是（ A B C D ）
- A. 由最高管理者组织进行
 - B. 按策划的时间间隔进行
 - C. 应保留顾客提出的改进要求的成文信息
 - D. 将导致管理体系发生变化
3. 顾客或外部供方的财产可能包括（ A B C D ）
- A. 原材料、零部件
 - B. 顾客的场所
 - C. 顾客提供的技术资料
 - D. 同一母公司下属兄弟公司的协作产品

4. 关于产品的放行，正确的是（ A C D ）
- A. 交付的产品和服务应经顾客验收合格
 - B. 军品不得例外（紧急）放行
 - C. 产品放行人员应得到授权
 - D. 产品交付时应提供按规定签署的产品和服务合格证明
5. 对不合格品的控制，正确的是（ A B C ）
- A. 按 GJB571 要求保持不合格品控制成文信息
 - B. 关键件关键特性不合格不允许让步使用
 - C. 参与不合格品审理的人员应征得顾客同意
 - D. 不合格品审理结论可以作为同类不合格品审理的依据
6. 对设计和开发控制活动，正确的是（ A B C D ）
- A. 控制技术状态更改，转阶段前实施技术状态确认
 - B. 开展评审活动，评价设计和开发的结果满意要求的能力
 - C. 对设计和开发评审提出的问题采取措施并进行跟踪
 - D. 转阶段前应编制风险评估报告
7. 对新产品试制，正确的做法是（ A B C D ）
- A. 产品试制前进行产品试制准备状态检查
 - B. 组织进行工艺评审
 - C. 编制首件鉴定目录，对首件鉴定目录内的产品进行首件鉴定
 - D. 产品试制完成后进行产品质量评审
8. 对质量问题，正确的做法是（ B C ）
- A. 当产品和服务发生严重、重大质量问题时，组织应实施问题的技术归零或管理归零
 - B. 当确认不合格是外部供方所致时，组织应要求外部供方采取纠正的预防措施，并评价措施的有效性
 - C. 组织应将最终产品和服务质量有关的问题和纠正措施及其结果向顾客通报
 - D. 管理归零的五条要求是：“定位准确、机理清楚、问题复现、措施有效、举一反三”
9. 对影响质量管理体系绩效和有效性的工作人员，正确的做法是（ A B C D ）
- A. 按规定时间间隔进行有关质量知识和岗位技能的培训、考核，并按规定要求持证上岗

- B. 明确并确保工作人员知晓本岗位的质量职责
 - C. 应知晓本岗位产品和服务不满足规定或预期要求的后果
 - D. 应知晓道德行为的重要性，确保质量诚信
10. 在确定对外部供方的控制类型和程度时，组织应（ A B C D ）
- A. 确保外部提供的过程保持在其质量管理体系的控制之中
 - B. 选择、评价外部供方时，应确保有效地识别并控制风险
 - C. 应规定对外部供方的控制及其输出结果的控制
 - D. 在采购非货架软件时，要求并监督外部供方按软件工程化要求实施控制，保留控制记录

三、判断题（每题 2 分，共 20 分，对的打“√”，错的打“×”）

1. 质量部门通常是指组织内从事质量管理、仪器设备校准或检定、产品检验（试验）与验收（验证）的职能部门。（ √ ）
2. 应依据业务工作谁主管质量工作谁负责的原则，确定各级、各部门、各岗位质量职责，建立并实施质量责任追究与激励制度。（ √ ）
3. 对检验员除需进行岗前培训和考核合格外，还需要定期复审考核。（ √ ）
4. 只要经顾客授权，或征得顾客同意，不合格输出都可以让步使用。（ × ）
5. 仅需对需要控制的环境物理因素保留监视、测量、控制和改进的记录。（ √ ）
6. 生产和检验共用的测量设备，用作检验前应校准或验证合格，并保留记录。（ √ ）
7. 组织的知识包括与产品和服务质量相关的法律法规、标准、文件。（ √ ）
8. 提供军队装备及配套产品论证、研制、生产、试验、维修和服务任务的组织，其质量管理体系应符合《军工产品质量管理条例》等法律法规要求。（ × ）
9. 最高管理者应按照策划的时间间隔对组织的质量管理体系进行评审，以确保其持续的符合性、适宜性和有效性。（ × ）
10. 对关键过程的控制，应设置控制点，对过程参数、产品和服务的关键特性和重要特性进行有效监视和控制。（ √ ）

四、填空题：请填写标准条款（每题 2 分，共 10 分）

指出 GJB9001C-2017 标准中适用于下述情景的某项条款，请将条款(3 位数)填在横线上。

1. 某份成品检验记录无检验人员的签字”。

适用于这一情景的条款是_____。（ 8.6 ）

2. 某单位为适应当前市场变化，计划在新的领域推出新产品，组织人员开展该领域相关法律法规、目标市场、公司内部能力等分析工作。

适用于这一情景的条款是_____。（ 4.1 ）

3. 某部门正在组织制定岗位质量职责。

适用于这一情景的条款是_____。（ 5.3 ）

4. 某部门正在利用故障树分析方法查找发生质量问题的原因。

适用于这一情景的条款是_____。（ 10.2.1 ）

5. 某单位组织对顾客推荐的几家试验承担单位进行供方考查和评价。

适用于这一情景的条款是_____。（ 8.4.1 ）

五、简答题（每题 5 分，共 10 分）

1. 组织的知识通常有哪些获取渠道？

答：

a) 内部来源：

知识产权

从经验获得的知识

从失败和成功项目汲取的经验和教训

获取和分享未成文的知识 and 经验

以及过程、产品和服务的改进结果。

b) 外部来源：

标准

学术交流

专业会议

从顾客或外部供方收集的知识

2. 请列出五个以上应对风险和机遇的措施
答:

规避风险

寻求机遇而承担风险

消除风险源

改变风险的可能性或后果

分担风险

保留风险

开辟新市场

推出新产品

利用新技术